

## หลักสูตร “เรียนรู้ Asterisk เพื่อสร้าง IP-PBX อย่างมืออาชีพ”

จำนวนผู้เข้าอบรม : 15 ท่าน

### Introduction

Asterisk คือ Open Source IP-PBX Software ที่มาพร้อมกับ Feature ที่ครบครัน ตอบโจทย์ทุกความต้องการขององค์กรทุกขนาดและธุรกิจทุกรูปแบบ Asterisk ได้ถูกพัฒนามาโดยคำนึงถึงความเสถียร (Stability) เป็นสำคัญ อีกทั้งยังสามารถ Integrate เข้ากับระบบ IT Infrastructure พื้นฐาน เช่น Mail, GSM Network, IP Technology เป็นต้น เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการติดต่อสื่อสารขององค์กร Asterisk ยังสามารถช่วยให้องค์กรประหยัดค่าโทรศัพท์ ไม่ว่าจะเป็นค่าโทรศัพท์สายนอกหรือการโทรระหว่างสาขาได้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของระบบเดิม ด้วยเหตุผลเหล่านี้ทำให้ Asterisk ได้รับการยอมรับและความไว้วางใจจากองค์กรชั้นนำทั้งในประเทศและต่างประเทศที่ทำการติดตั้งใช้งานจริงมากที่สุดขณะนี้

สำหรับหลักสูตรนี้จะเน้นไปที่การฝึกปฏิบัติที่สามารถนำไปใช้ได้จริง ด้วยอุปกรณ์การใช้งานจริงซึ่งได้แก่ 1 Server, 1 IP Phone, 1 Telephony Card ต่อ 1 ผู้ฝึกอบรม นอกจากนี้ ผู้อบรมยังจะได้รับประสบการณ์การเชื่อมต่อสายนอก โดยการเชื่อมต่อระหว่าง Telephony Card ของ Asterisk Server ของผู้อบรมไปยัง PSTN Line (โทรศัพท์สายนอก) ที่ถูกจำลองไว้ใน Lab อีกด้วย

หลักสูตรจะเริ่มตั้งแต่การติดตั้งระบบ Asterisk บน Linux CentOS ที่เป็น Linux Distro ที่ได้รับความนิยมในการนำมาใช้เป็น OS ในการ Run Asterisk ภายใน Lab ยังเน้นไปที่การปฏิบัติได้จริงในทุกๆ Feature เช่น การโทรแบบเห็นหน้าคู่สนทนา (Video Call), การโทรแบบกลุ่ม (Ring Group), การโอนสาย (Call Transfer), การดึงสาย (Call Pickup), การบันทึกเสียงสนทนา (Call Record), การฝากข้อความเสียง (Voicemail), การประชุมสายมากกว่า 3 สาย (Teleconference), การทำระบบตอบรับอัตโนมัติ (IVR), การโทรผ่าน Smart Phone, การ Config Digital Card E1 และอื่นๆ อีกมากมาย โดยวิทยากรที่มีประสบการณ์มากกว่า 6 ปีในการออกแบบและติดตั้ง Asterisk ให้กับบริษัทชั้นนำในประเทศไทย โดยได้ติดตั้ง Asterisk มากกว่า 40 Server และเครื่องโทรศัพท์มากกว่า 3,000 เครื่อง นอกจากนี้ วิทยากรยังได้รับการรับรองความสามารถจากใบประกาศ (IT Certificate) ที่มีมาตรฐาน เช่น Asterisk(dCAA), RHCE, CISSP, CCNP และ CCDP เป็นต้น

### พื้นฐานของผู้อบรม

1. มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับระบบ Network
2. มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ Linux CentOS เช่น VI Editor เป็นต้น

## สิ่งที่ผู้เข้าอบรมจะได้รับ

1. เอกสารประกอบการ Training
2. CD Asterisk Package & DVD Linux CentOS 6.6 ที่ใช้ในการอบรม
3. อาหารเที่ยงและอาหารว่างระหว่างการอบรม

## จุดเด่นของหลักสูตรและวัตถุประสงค์

1. สอนโดยวิทยากรที่มีประสบการณ์มากกว่า 6 ปีในการออกแบบและติดตั้งระบบ Asterisk บน Linux CentOS
2. ใช้ Server, IP Phone, Telephony Card จริงต่อ 1 ผู้อบรม และยังให้ประสบการณ์การเชื่อมต่อกับสายนอกแก่ผู้อบรมด้วยการจำลองโทรศัพท์สายนอก (PSTN Line) ใน Lab เพื่อเชื่อมต่อกับ Telephony Card ที่ติดตั้งใน Server Asterisk ทั้งนี้ก็เพื่อให้ผู้อบรมมั่นใจว่าสามารถติดตั้งได้จริง นอกจากนี้ยังมี Showcase การเชื่อมต่อการสายนอกแบบ Digital Card E1 อีกด้วย
3. ใช้ Asterisk Certified version และ Run บน Linux CentOS ที่เป็น OS ที่นิยมสูงในการติดตั้ง Asterisk
4. เน้นการปฏิบัติ Lab จริง ทำได้จริงในทุกๆ Feature เพื่อการนำไปใช้งานในองค์กรของท่านอย่างมั่นใจและได้มาตรฐาน
5. ผู้ผ่านการอบรมสามารถออกแบบและคำนวณ Spec ของ Server เพื่อติดตั้ง IP-PBX ให้กับองค์กรได้จริง
6. ผู้ผ่านการอบรมจะมีความรู้ความชำนาญในเลือกใช้อุปกรณ์ที่ต้องใช้ใน Solution และสามารถจัดการบริหารระบบ IP-PBX ได้ด้วยตัวเองอย่างมั่นใจ